VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Otroške spletne trgovine Otroške hiške

www.otroskehiske.si

Splošni pogoji **Otroške hiške** so sestavljeni v skladu z **Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot)**, besedilu **uredbe GDPR**, **predlogu zakona o varstvu osebnih podatkov ZVOP-2**, na podlagi priporočil GZS in mednarodnih kodeksov za e-poslovanje. S **spletno trgovino Otroške hiške** (v nadaljevanju »spletna trgovina«) upravlja **MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.** kot ponudnik storitev e-poslovanja (v nadaljevanju »ponudnik«).

Ob registraciji v sistem spletne trgovine, si obiskovalec sam določi **uporabniško ime**, ki je enako naslovu njegove **elektronske pošte, ter geslo** (Geslo si izmislite sami. Zaradi zaščite podatkov naj geslo vsebuje tudi številke in znake). Uporabniško ime in geslo uporabnika nedvoumno določata in povezujeta z vnesenimi podatki. Z registracijo obiskovalec postane uporabnik in pridobi pravico do nakupa. Splošni pogoji poslovanja obravnavajo delovanje spletne trgovine pravice uporabnika ter poslovni odnos med ponudnikom in kupcem.

Spletna trgovina Otroške hiške se zavezuje, da bo vaše osebne podatke varovala v skladu z Zakonom o varstvu zasebnih podatkov.

Vaši podatki se bodo uporabljali samo za interne namene podjetja **MEDIAL S.P.** in jih ne bomo posredovali tretjim osebam.

Ponudnik se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov uporabnika.

Ponudnik bo osebne podatke uporabil izključno za potrebe izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov) in ostalo potrebno komunikacijo.

Uporabnikovi podatki v nobenem primeru ne bodo predani nepooblaščenim osebam. Za varovanje osebnih podatkov je odgovoren tudi uporabnik sam in sicer tako, da poskrbi za varnost svojega uporabniškega imena in gesla.

Otroška trgovina Otroške hiške zbira podatke na spletni trgovini z namenom zagotoviti pravilno delovanje spletne trgovine ter nudenje zahtevanih storitev.

Z registracijo na spletno trgovino Otroške hiške (www.otroskehiske.si), uporabnik dovoljuje, da sme MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. (v nadaljevanju MEDIAL S.P.) kot upravljalec zbirke osebnih podatkov posredovane osebne podatke uporabiti in obdelovati v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov ter z namenom, ki je določen v nadaljevanju.

Če želite naročiti izdelke v naši spletni prodajalni, je za sklenitev pogodbe obvezno, da vnesete svoje osebne podatke, ki jih potrebujemo, da zaključimo in izvedemo vaše naročilo. Zahtevane informacije za izvršitev naročila so posebej označene, posredovanje vseh drugih informacij pa je prostovoljno. Podatke, ki nam jih pošljete, uporabimo samo za obdelavo in izvedbo vašega naročila.

V ta namen lahko zbrane podatke posredujemo v obdelavo drugim povezanim podjetjem, dobaviteljem, zunanjim ponudnikom storitev ali pogodbenim izvajalcem (npr. ponudnikom plačilnih storitev, ponudnikom izpolnitve naročil, ponudnikom storitve upravljanja strank) v skladu z zahtevanimi nameni (obdelava in izvedba naročila). Da preprečimo nepooblaščen dostop do vaših osebnih podatkov, zlasti finančnih podatkov, je postopek naročila šifriran z uporabo tehnologije TLS.

Poleg tega lahko prostovoljno ustvarite uporabniški račun, prek katerega lahko shranimo vaše podatke za prihodnje nakupe. Če ustvarite takšen račun na spletni strani, bodo podatki, ki jih posredujete, shranjeni, vendar lahko kadar koli zahtevate njihov izbris. Vse druge podatke, vključno z vašim uporabniškim računom, lahko kadar koli izbrišete v razdelku za stranke.

Podatke, ki nam jih posredujete, lahko uporabljamo tudi za to, vas obveščamo o drugih zanimivih izdelkih v naši ponudbi ali da vam pošiljamo e-sporočila s tehničnimi informacijami.

Po trgovinski in veljavni davčni zakonodaji smo dolžni hraniti podatke o vašem naslovu, plačilu in naročilu do deset let.

Uporabljeni piškotki: tip A. Za dodatne informacije glejte Pravila za piškotke.

Maksimalno obdobje shranjevanja piškotkov: 12 mesecev.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) b GDPR.

Dodatni namen obdelave za katerega uporabnik na podlagi registracije ter sprejemom teh splošnih pogojev poslovanja daje svoje privoljenje, je za fizične osebe, ki so označili da želijo, da bi se naročili na eNovice (newsletter):

- obdelava preteklega nakupnega obnašanja,
- obveščanje o novostih v ponudbi in poslovanju,
- pošiljanje reklamnega gradiva in
- vabil na dogodke
- ter za obveščanja o nagradnih igrah katerih organizator je MEDIAL S.P.

Šteje se, da uporabnik s sprejetjem splošnih pogojev poslovanja na spletni trgovini Otroške hiške (www.otroskehiske.si) in zaključeno registracijo, daje izrecno osebno privolitev v uporabo in obdelavo osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke hranimo, uporabljamo oziroma prenašamo samo v skladu z vašim soglasjem in v obsegu (kar se tiče vsebine in časovnega obdobja), ki je potreben v vsakem posamičnem primeru, na primer, da odgovorimo na vaša vprašanja, da imate možnost kadar koli spremeniti ali izbrisati svoje objavljene ocene, da ugodimo vašim zahtevam ali da vas obvestimo o rezultatih nagradne igre ali žrebanja.

V ta namen je lahko potrebno, da Otroške hiške posreduje vaše osebne podatke drugim podjetjem ali zunanjim ponudnikom storitev za nadaljnjo obdelavo podatkov. Ponudniki storitev so, na primer, lahko pooblaščeni za pošiljanje blaga, dobavitelji, pri katerih gre za direkten prenos blaga, ali za aktivnosti v okviru nagradnih iger. Otroške hiške od teh partnerjev zahteva, da se strinjajo z obdelavo osebnih podatkov na osnovi naših navodil in v skladu s tem obvestilom o varovanju podatkov.

Naši partnerji

S tem, ko dajemo izdelke naprodaj na spletnem mestu, delujemo kot neodvisni prodajalec na spletu ali kot ponudnik storitev partnerja, katerega ime in/ali logotip sta prikazana na posameznem spletnem mestu. V zvezi z vašim nakupom izdelka ali storitve prek spletne trgovine, ki jo upravljamo in v kateri se skupaj z našimi blagovnimi znamkami prikazujejo tudi blagovne znamke našega partnerja, bomo nekatere osebne podatke in/ali anonimne podatke, ki jih posredujete v zvezi z vašim nakupom, posredovali temu partnerju za namene izpolnitve naročila in vam omogočili dostop do izdelkov ali storitev našega partnerja ali njegovih dobaviteljev, garancijo, tehnično podporo ali poprodajne storitve, bomo omogočili našemu partnerju ali njegovemu podizvajalcu, da vam pošlje sporočila, če ste podali soglasje za prejemanje, bomo omogočili našemu partnerju ali njegovemu ponudniku storitev izvajanje storitev v zvezi s tem spletnim mestom, kot je podpora uporabnikom ali funkcionalnost skupne prijave na tem spletnem mestu in na spletnem mestu našega partnerja, ali za podobne namene v smislu izpolnjevanja obveznosti do vas. Določene osebne podatke, ki jih posredujete v zvezi z vašim nakupom, lahko posredujemo tudi izdajatelju ali proizvajalcu izdelka, ki ste ga kupili, ali izvajalcu storitve, za katero ste od nas kupili pravico do uporabe, če se ta razlikuje od partnerja, čigar ime in/ali logotip je prikazan na tem spletnem mestu.

Pravilnik o zasebnosti našega partnerja, in izdajatelja, proizvajalca ali izvajalca izdelka ali storitve, ki ste jo kupili, ureja način, kako ta stranka uporablja in varuje vaše osebne podatke, ki jim jih posredujemo.

Zagotovili bomo, da se sprejmejo razumni ukrepi za preprečitev, da tretje osebe zunaj države poslovanja te spletne trgovine ne uporabijo vaših osebnih podatkov na kakršen koli način, ki ni določen v pogojih poslovanja. Prav tako bomo poskrbeli, da bomo ustrezno zaščitili zaupnost in zasebnost vaših osebnih podatkov.

Poskrbeli bomo, da bodo vse tretje osebe obdelovale vaše osebne podatke le v skladu z njihovimi zakonitimi interesi.

Otroška trgovina Otroške hiške posluje samo z dobavitelji iz Evropske Unije, ki sledijo uredbi GDPR.

Naši ponudniki storitev

Za skupno izvajanje storitev ali za pridobivanje določenih storitev za nas ali v našem imenu, ter za pomoč pri poslovanju uporabljamo druga podjetja, vključno z, vendar brez omejitev, našimi odvisnimi družbami. Do obsega, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, lahko naše odvisne družbe in/ali druge družbe uporabljamo za gostovanje ali vzdrževanje tega spletnega mesta, za obdelavo plačil s kreditnimi karticami, za storitve preverjanja in/ali odkrivanja goljufij, za preverjanje celovitosti podatkov, za storitve optimizacije spletnega mesta, za izpolnitev vašega naročila, za plačevanje, za prikazovanje oglasov na tem spletnem mestu in na spletnih mestih tretjih strank, za pošiljanje pošte ali e-pošte, in/ali za zagotavljanje podpore strankam. Vaše podatke lahko delimo z našimi ponudniki storitev v zvezi s storitvami, ki jih izvajajo za nas. Ta podjetja so pogodbeno zavezana, da vse podatke, ki jih delimo z njimi, uporabljajo le za izvedbo storitev za nas ali v našem imenu, ter da varujejo zaupnost vaših osebnih podatkov. Brez vašega soglasja ne bomo delili vaših osebnih podatkov z našimi odvisnimi družbami ali nepovezanimi tretjimi strankami za njihove namene trženja.

Za upoštevanje zakonskih zahtev, sodelovanje z organi pregona, preprečevanje goljufij in drugih kaznivih dejanj ter zaščito zakonskih pravic, lastnine, vas in drugih oseb Do obsega, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja, lahko razkrijemo vaše osebne podatke, ki smo jih zbrali na tem spletnem mestu, ne da bi vas o tem obvestili, kadar smo v dobri veri prepričani, da je razkritje primerno, da zadostimo zakonu ali pravnemu predpisu; da ravnamo v skladu z vladnim, administrativnim ali sodnim postopkom, zahtevo ali sklepom, kot je sodni poziv ali odločba sodišča; da sodelujemo z organi pregona in pri drugih vladnih preiskavah (ne da bi organ pregona ali vladna agencija nujno morala predložiti sodni poziv za pridobitev podatkov); da preprečimo ali raziščemo morebitno kaznivo dejanje, npr. goljufijo ali krajo identitete; za izvrševanje pogodbe; da zavarujemo zakonske pravice, lastnino in varnost podjetja MEDIAL, Staša Rep S.P., naših odvisnih družb, in njihovih zaposlenih, strank, partnerjev in zastopnikov, drugih uporabnikov

ali širše javnosti; ali da zaščitimo vaš življenjski interes, če je to po našem mnenju potrebno. Prav tako lahko pregledamo dnevnike našega strežnika iz varnostnih razlogov, na primer za odkrivanje vdorov v naše omrežje. V primeru suma kaznivega dejanja lahko dnevnike našega strežnika – ki vsebujejo IP naslove obiskovalcev – posredujemo pristojnim preiskovalnim organom, ki lahko s temi podatki izsledijo identiteto posameznikov. Prav tako si pridržujemo pravico, da pristojnemu organu pregona ali vladni agenciji prijavimo kakršnekoli dejavnosti, za katere smo v dobri veri prepričani, da kršijo veljavne zakone, pravila ali predpise, ne da bi vas o tem obvestili.

Kdo obdeluje vaše osebne podatke in s kom jih delimo?

V večini primerov obdelujemo vaše podatke za lastne namene kot njihov upravljavec. V takšnem primeru vaše podatke posredujemo našim partnerjem za zagotavljanje plačil, prevoza in drugih zadev, povezanih z vašim naročilom. Podatke posredujemo tudi našim obdelovalcem, ki jih obdelujejo v skladu z našimi navodili. Z vašim soglasjem lahko podatke posredujemo tudi oglaševalskim in družbenim omrežjem za prikazovanje oglasov po meri na drugih spletnih straneh.

Vse opisane osebne podatke obdelujemo mi kot **upravljavec**. To pomeni, da mi določamo zgoraj opredeljene namene, v katere vaše osebne podatke zbiramo in načine obdelave ter odgovarjamo za ustrezno izvajanje le-te.

Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi drugim subjektom, ki imajo prav tako funkcijo **upravljavca**, in sicer:

- v zvezi z obdelavo vašega naročila našim partnerjem, ki so vključeni v obdelavo naročila, kot je navedeno v razdelku Varovanje osebnih podatkov, konkretno pa

    1. partnerjem, ki upravljajo s plačilnimi sistemi za zagotavljanje plačil, še posebej v zvezi s plačilnimi karticami, predvsem pa N26 GmbH, Klosterstraße 62, 10179 Berlin, Nemčija; PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. Société en Commandite par Actions Registered Office: 22–24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg RCS Luxembourg B 118 349

    2. transportnim partnerjem, predvsem družbam Pošta Slovenije d.o.o., Slomškov trg 10, 2500 Maribor, Slovenija, DŠ 25028022 in DPD d.o.o., Celovška cesta 492, 1210 Ljubljana-Šentvid, Slovenija, DŠ SI46749845, UPS Adria [S] Ekspres d. o. o.**,** Letališče Jožeta Pučnika Ljubljana, 4210 Brnik - Aerodrom , Slovenija, (SI87881527), če vam dostavljajo naročeno blago;

- dobavitelju blaga, proizvajalcu blaga, ki pošilja izdelek direktno iz lastnega skladišča ali servisnemu centru pripadajočega proizvajalca v zvezi z izvedbo naročila in reklamacijo naročenega blaga ali storitve;
- na podlagi vašega soglasja oglaševalskim in družbenim omrežjem, kot je opisano v razdelku Navodila za piškotke, posredovanje podatkov oglaševalskim in družbenim omrežjem, in sicer poimensko:

- Google Ireland Limited (registrska številka: 368047), s sedežem Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska; politika zasebnosti družbe je na voljo tu: https://policies.google.com/technologies/ads
- Facebook Ireland Limited, s sedežem 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, D02 X525, Irska; politika zasebnosti družbe je na voljo tu: https://cs-cz.facebook.com/about/privacy
- Olark, s sedežem 205 ½ North Main Street, Ann Arbor, MI, 48104, politika zasebnosti družbe je na voljo tu: https://www.olark.com/privacy-policy

Za obdelavo osebnih podatkov uporabljamo tudi storitve drugih obdelovalcev, ki obdelujejo osebne podatke samo v skladu z našimi navodili ter v namene, ki so opisani v razdelku Varstvo osebnih podatkov. Med takšne **obdelovalce** sodijo:

- upravitelji orodij za trženje, kot so, ki nam pomagajo pri optimizaciji spleta in personalizaciji vsebin ter ponudb za vas;
    - Google Ireland s sedežem v Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska (storitve BigQuery, ChannelAdvisor),
- ponudniku računalniških storitev v oblaku in drugi dobavitelji tehnologij ter podpore, kot so:

  ponudniku gostovanja, kot je Avant.Si d.o.o., Poslovna cona A 49, 4208 Šenčur, DŠ: SI50709429, politika zasebnosti družbe je na voljo tu: https://www.neoserv.si/pogoji-uporabe

- ponudniku gostovanja v oblaku, kot je Cloudflare, **Cloudflare, Inc.**, 101 Townsend St., San Francisco, CA 94107, Attention: Data Protection Officer privacyquestions@cloudflare.com, politika zasebnosti družbe je tukaj: https://www.cloudflare.com/privacypolicy/ Kontaktni naslov za preverjanje pogodbe med upravljalcem in obdelovalcem: eu.dpa@cloudflare.com
- računovodskemu servisu Nataša Zupanc S.P., Cesta Leona Dobrotinška 28, 3230 Šentjur

SPOŠTUJEMO VAŠO ZASEBNOST IN ZAGOTAVLJAMO VAŠO VARNOST

Vaši podatki bodo obdelani z namenom pošiljanja informacij o naših ponudbah, novicah in dogodkih. V vseh poštnih sporočilih imate možnost zapustiti seznam prejemnikov e-poštnega seznama, v kolikor se odločite, da ne želite več sprejemati naše pošte na svoj e-mail naslov. V skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov na vašo zahtevo boste imeli dostop do podatkov in kakršne koli popravke podatkov.

Zaščita osebnih podatkov pomeni, da:

- Nikoli ne bomo zlorabljali vaših osebnih podatkov
- Vaši kontaktni in osebni podatki nikoli ne bodo posredovani nobeni tretji osebi
- Vaši kontaktni in osebni podatki se lahko razkrijejo tretjim osebam samo z vašim dovoljenjem
- kadarkoli se lahko odjavite s katerega koli našega e-poštnega seznama

Kdaj zbiramo osebne podatke?

- ko uporabljate našo spletno stran
- ko izpolnite vse spletne obrazce z nami, npr. registracija računa, prijava v račun, kontaktni obrazec
- ko naredite spletni nakup in zaključite naročilo
- ko nas kontaktirate na kakršen koli način s poizvedbami, naročili, povratnimi informacijami itd.
- ko nas prosite, da vam pošljemo podatke o izdelku, znamki, storitvi ali naročilu
- ko komentirate ali pregledate katero koli od naših storitev. Vsak posameznik lahko dostopa do osebnih podatkov, povezanih z njimi, vključno z mnenji.
- ko ste tretjim osebam tj. dobaviteljem, poštnim kurirjem dali dovoljenje za skupno rabo informacij, da pride do izpolnitve naročila
- ko komunicirate z nami na socialnih medijih

1. PODATKI, KI JIH PRIDOBIMO

Osebni podatki v pomenu 4. člena Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (GDPR) so vsi podatki, ki se nanašajo na določenega ali določljivega posameznika, npr. ime, naslov, elektronski naslov, naslov IP itn.

Osebni podatki so podatki, ki vas prepoznajo kot posameznika: vaše ime in priimek, e-pošto, naslov bivališča, poštni naslov in tako naprej. Ponudnik storitev ne zbira osebnih podatkov, razen tistih, ki ste jih

sami posredovali oziroma če ste to omogočili ali ko se strinjate z njimi, npr. ob prijavi na elektronske novice, v nagradni igri ali žrebanjih, naročanju izdelkov ter poizvedovanju) in privolili v njihovo uporabo.

Osebni podatki, ki jih obiskovalci prostovoljno zapustijo z izpolnjevanjem obrazca za stike na spletni strani Otroške hiške, bodo uporabljeni izključno za namene, ki so jim dodeljeni. Za podatke o stiku in soglasje otroška spletna trgovina uporablja spletno storitev MailChimp. Obiskovalec lahko posodobi svoje kontaktne podatke in spremeni soglasje oziroma se odjavi iz e-poštnega seznama TUKAJ.

Pridobimo lahko osebne podatke potrošnikov (npr. ime in priimek, podatke za stik in podatke za plačilo) v povezavi z različnimi aktivnostmi, kot so denimo: uporaba spletišča, dejavnosti pošiljanja, vključno z dostavo in prevzemom pošiljk, zahteve za sledenje pošiljk ali odgovori na vprašanja, dogodki, pri katerih sodelujemo in promocije ali druge ponudbe.

Vrste osebnih podatkov, ki jih lahko pridobimo, vključujejo:

- Podatke za stik s posamezniki in podjetji (npr. ime in priimek, ime podjetja, naslov, poštno številko, državo, e-poštni naslov, naslov plačnika, naslov dostave osebi, ki ni plačnik, in telefonsko številko (GSM) in davčno številko (slednjo potrebujemo le v primeru v kolikor nakup opravi pravna oseba ali podjetnik posameznik, da lahko preverimo ali je podjetje davčni zavezanec).
- podatki o nakupih: datum nakupa, vrsta nakupa, vsebina nakupa, vrednost nakupa, način plačila.
- Informacije o pošiljanju (npr. podatke za stik, povezane s pošiljko, denimo ime prejemnika in/ali ime in priimek dostave na drug naslov, naslov, e-poštni naslov in telefonsko številko) in podatke, ki jih prejmemo v zvezi z vsebino določenih pošiljk, a le v obsegu, ki nam omogoča, da lahko izbrano določljivo osebo povežemo s tako vsebino.
- Podatke, ki nam omogočajo preveriti identiteto fizične osebe.
- Imena, e-poštne naslove in telefonske številke drugih oseb, ki jim moramo v skladu s prošnjo poslati informacije.
- Uporabniško ime, geslo v šifrirani obliki in druge prijavne podatke, ki jih uporabljate za dostop do izdelkov in storitev spletnega mesta Otroške trgovine Otroške hiške.
- Vzdevke na družbenih medijih, vsebino in druge podatke, ki so objavljeni na naših uradnih straneh na družbenih medijih ali drugje na spletu (kot so druga javna mesta) in podatke (kot je vaš e-poštni naslov in drugi podatki, ki jih dovolite deliti), ki jih pridobimo z povezanimi aplikacijami, orodji, pripomočki in vtičniki na družbenih medijih (vključno s storitvami tretjih oseb, ki omogočajo prijavo, kot je »Prijavi se s Facebook«).
- Geografsko lokacijo vaše mobilne naprave, če uporabljate določene možnosti naših aplikacij.
- Podatke za plačilo - način plačila (Otroška trgovina Otroške hiške nima in ne shranjuje podatkov o plačilni kartici in ostalih finančnih podatkov (kot npr. številko bančnega računa).

- Davčno številko v primeru, da zahtevate izdelke in storitve, za katere so ti podatki potrebni, tj. v primeru da je naročnik pravna oseba ali podjetnik posameznik ali v povezavi z različnimi promocijami ali nagradnimi žrebanji.
- Druge osebne podatke, ki se lahko posredujejo v zvezi z izdelkom ali storitvijo spletne trgovine Otroške hiške.

Ko dostavimo pošiljko ali izvedemo drugo storitev, lahko pridobimo podatke o fizični lokaciji. Ti lahko vključujejo podatke, s katerimi je mogoče identificirati dejansko lokacijo ali fizični naslov z uporabo informacij, kot so podatki GPS, geokode, zemljepisna širina in dolžina ter posnetki različnih lokacij.

Poleg tega lahko ob vašem obisku spletnega mesta, ob uporabi aplikacij ali stiku z orodji, pripomočki ali vtičniki, ki so povezani s spletnim mestom Otroška trgovina Otroške hiške, s pomočjo samodejnih načinov, kot so piškotki in spletni svetilniki, pridobimo določene podatke. Podatki, ki jih zberemo na tak način, vključujejo IP-naslov, enotni identifikator pripomočka, podatke o brskalniku, podatke o napravi, operacijski sistem, prednostne nastavitve jezika, sklicne naslove URL, podatke o informacijah ali izvedenih aktivnostih ter datume in ure aktivnosti. »Piškotek« je tekstovna datoteka, ki jo spletna mesta pošljejo računalniku obiskovalca ali drugi napravi, povezani v internet z namenom prepoznavanja brskalnika obiskovalca ali za hrambo podatkov ter nastavitev brskalnika. »Spletni svetilnik« ali spletna oznaka, oznaka slikovne pike ali čisti GIF. Spletne strani poveže s spletnimi strežniki in njihovimi piškotki, uporablja se lahko za prenos podatkov, ki jih zberejo piškotki, nazaj na spletni strežnik. S temi samodejnimi načini zbiranja podatkov pridobivamo in shranjujemo »podatke o uporabi«, s pomočjo katerih analiziramo vzorce uporabe in izboljšali navigacijo. Piškotki nam na primer pomagajo ugotoviti, ali ste si že ogledali podstran na naši spletni strani. Povejo nam tudi, ali ste stran obiskali že kdaj prej ali ste nov obiskovalec. Piškotki, ki jih uporabljamo, ne shranjujejo osebnih podatkov in ne zbirajo informacij, ki bi vas lahko identificirale. Če ne želite sprejemati piškotkov, nastavite svoj brskalnik tako, da izbriše vse piškotke s trdega diska računalnika, jih blokira ali vas opozori, preden se piškotek shrani na disk. Določene elemente podatkov, ki jih samodejno zbiramo, lahko povežemo, kot denimo podatke o vašem brskalniku, z drugimi podatki, ki smo jih pridobili o vas, da bi npr. izvedeli, ali ste elektronsko sporočilo, ki smo vam ga poslali, odprli ali ne. Prav tako lahko uporabimo analitična orodja tretjih oseb, ki zbirajo podatke o obisku naših spletnih mest ali aplikacij. Vaš brskalnik vam lahko pove, kako nastavite obvestila o tem, da ste prejeli določen tip piškotkov, ali kako lahko omejite ali onemogočite določene tipe piškotkov. Upoštevajte, da brez piškotkov ne boste mogli uporabljati vseh možnosti, ki jih ponujajo naša spletišča ali aplikacije. Tako mi kot drugi subjekti (kot so naše oglaševalske mreže) lahko zbiramo osebne podatke o aktivnosti naših spletnih obiskovalcev v določenem obdobju in prek spletišč tretjih oseb, ko uporabljajo naša spletišča in aplikacije.

Ponudniki aplikacij, orodij, pripomočkov in vtičnikov tretjih oseb na naših spletiščih in v aplikacijah, kot je gumb Facebook »Všeč mi je«, lahko samodejno zbirajo informacije o vaši uporabi teh možnosti. Za te podatke veljajo pravilniki ali obvestila o zasebnosti teh ponudnikov.

Ta spletna stran uporablja naslednje vrste piškotkov, katerih obseg in funkcija sta opisana v nadaljevanju:

- Obvezni piškotki (tip A)
- Funkcionalni, izvedbeni in oglaševalski piškotki (tip B)
- Piškotki, ki zahtevajo privolitev (tip C)

Več informacij o vrstah piškotkov, ki so določeni in uporabljeni v opisu orodij, ki jih uporabljamo na naši spletni strani, najdete v tem pravilniku o zasebnosti.

1.1. OBVEZNI PIŠKOTKI (TIP A)

Obvezni piškotki omogočajo funkcije, brez katerih ni mogoče uporabljati naših spletnih strani, kot je predvideno. Te piškotke uporabljamo izključno mi in so zato lastni piškotki. To pomeni, da bodo vse informacije, ki so shranjene v piškotkih, vrnjene naši spletni strani.

Obvezni piškotki na primer omogočajo, da kot registrirani uporabnik vedno ostanete prijavljeni, ko dostopate do raznih podstrani naše spletne strani, in vam tako ni treba vnašati prijavnih podatkov vsakič, ko dostopate do nove strani.

Uporaba obveznih piškotkov na spletni strani je dovoljena brez vaše privolitve. Obveznih piškotkov zato ne morete omogočiti ali onemogočiti po lastni želji. Lahko pa kadar koli onemogočite piškotke v svojem brskalniku (glejte spodaj).

Pravna podlaga: Člen 6 (1) b GDPR.

1.2. FUNKCIONALNI, IZVEDBENI IN OGLAŠEVALSKI PIŠKOTKI (TIP B)

Funkcionalni piškotki omogočajo naši spletni strani, da shrani že posredovane informacije (kot je registrirano ime ali izbor jezika) in vam na podlagi teh informacij ponudi izboljšane ter bolj prilagojene funkcije. Ti piškotki zbirajo in shranjujejo samo anonimne informacije, zato ne morejo slediti vašemu premikanju po drugih spletnih straneh.

Izvedbeni piškotki zbirajo informacije o tem, kako uporabljate naše spletne strani, da bi izboljšali njihovo privlačnost, vsebino in funkcije. Ti piškotki nam na primer pomagajo, da ugotovimo, ali obiskujete podstrani naše spletne strani in katere, ter spoznamo, katere vsebine so uporabnikom še posebno

zanimive. Beležimo zlasti število obiskov na strani, število podstrani, do katerih dostopate, čas, ki ga porabite na naši spletni strani, zaporedje obiskanih strani, iskalne pojme, ki so vas privedli do nas, državo, regijo in po potrebi kraj, iz katerega ste dostopali, in delež mobilnih naprav, ki dostopajo do naših spletnih strani. Spremljamo tudi premikanje, klike in pomikanje z računalniško miško, da bi razumeli, kateri deli spletne strani so še posebno zanimivi za uporabnike. Tako lahko vsebino spletne strani še bolje prilagodimo specifičnim potrebam uporabnikov in optimiziramo svojo ponudbo. Naslov IP, ki ga vaš računalnik posreduje iz tehničnih razlogov, je samodejno anonimiziran in nam ne omogoča, da bi na njegovi osnovi sklepali o identiteti posameznega uporabnika. Pridržujemo si tudi pravico do uporabe informacij, ki jih pridobimo prek piškotkov iz anonimne analize vedenja obiskovalcev spletne strani pri uporabi strani, da bi lahko prikazali specifične oglase za določene izdelke na naših spletnih straneh. Verjamemo, da je to koristno za vas kot uporabnika, saj prikazujemo oglase ali vsebino, ki po našem mnenju ustreza vašim zanimanjem glede na vaše vedenje pri brskanju, zato boste videli manj naključno izbranih oglasov ali vsebin, ki vas ne zanimajo preveč.

Oglaševalski piškotki prihajajo iz zunanjih oglaševalskih podjetij (drugi piškotki) in se uporabljajo za zbiranje informacij o spletnih straneh, ki jih obišče uporabnik, da bi pripravili ciljne, skupini prilagojene oglase za uporabnika.

Zavrnitev piškotkov, uporabljenih za spletno oglaševanje

Upravljate lahko tudi piškotke številnih podjetij, ki se uporabljajo za spletno oglaševanje, s pomočjo orodij za potrošnike, ki so v mnogih državah nastala v okviru programov samoregulacije, kot je ameriški program

https://www.aboutads.info/choices/ ali program EU

http://www.youronlinechoices.com/uk/your-ad-choices.

Kadar koli imate pravico ugovora proti uporabi funkcionalnih, izvedbenih in oglaševalskih piškotkov, tako da ustrezno prilagodite nastavitve piškotkov.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) f GDPR.

1.3. PIŠKOTKI, KI ZAHTEVAJO PRIVOLITEV (TIP C)

Piškotki, ki niso niti obvezni piškotki (tip A) niti funkcionalni, izvedbeni ali marketinški piškotki (tip B), bodo uporabljeni samo z vašo izrecno privolitvijo.

Svojo privolitev za nadaljnjo uporabo piškotkov, ki zahtevajo privolitev (tip C), lahko sami kadar koli prekličete, tako da ustrezno prilagodite nastavitve piškotkov.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) a GDPR.

1.4. UPRAVLJANJE IN IZBRIS VSEH PIŠKOTKOV

Svoj brskalnik lahko nastavite tako, da je na splošno onemogočeno shranjevanje piškotkov na vaši napravi in/ali da morate vsakič odgovoriti, ali se strinjate z uporabo piškotkov. Prav tako lahko kadar koli izbrišete piškotke, ki so bili ponovno omogočeni. Vse podrobnosti o tem lahko izveste v funkciji pomoči v vašem brskalniku.

Ne pozabite, da splošno onemogočenje piškotkov lahko povzroči omejeno delovanje naše spletne strani.

2. SPLETNA ANALIZA

2.1. GOOGLE ANALYTICS

Ta spletna stran uporablja Google Analytics, storitev spletne analize podjetja Google, Inc. (»Google«). Storitev Google Analytics uporablja posebno obliko piškotka, ki je shranjen na vašem računalniku in omogoča analizo vaše uporabe spletne strani. Informacije o uporabi spletne strani, ki jih zbere piškotek, se praviloma prenesejo na Googlov strežnik v ZDA in se na njem shranijo.

Radi bi poudarili, da je bila storitev Google Analytics na tej spletni strani razširjena tako, da vključuje kodo »gat._anonymizeIp();«, ki zagotavlja anonimno zbiranje naslovov IP (tako imenovano IP-maskiranje). Z anonimizacijo IP-ja na tej spletni strani bo na območju EU in drugih držav pogodbenic Evropskega gospodarskega prostora Google skrajšal vaš IP-naslov. Samo v izjemnih primerih se na Googlov strežnik v ZDA prenese Storitev Google Analytics uporabljamo tudi za analizo podatkov, ki jih zberejo storitev AdWords in kateri koli piškotki »DoubleClick«, v statistične namene. Če tega ne želite, lahko to storitev deaktivirate z izdelkom Ads Preferences Manager (upravljalnik nastavitev oglasov) (http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=en).

celoten IP-naslov in se tam skrajša.

Google upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

(https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework).

Google uporablja te informacije v našem imenu za analizo vaše uporabe te spletne strani, da lahko izdela poročila o aktivnostih na spletni strani in zagotovi dodatne storitve, povezane z uporabo spletne strani in

uporabo interneta. Google lahko te informacije posreduje tretjim osebam, če to zahteva zakon ali če te tretje osebe obdelujejo podatke v Googlovem imenu. Naslov IP, ki ga posreduje vaš brskalnik v sklopu storitve Google Analytics, ni združen z nobenimi drugimi Googlovimi podatki.

Shranjevanje piškotkov lahko onemogočite tako, da izberete ustrezno nastavitev v svojem brskalniku. Poleg tega lahko podjetju Google preprečite beleženje podatkov, povezanih z vašo uporabo spletne strani, ki jih zbere piškotek (vključno z vašim naslovom IP), in obdelavo teh podatkov, tako da prenesete in namestite dodatek za brskalnik, ki je na voljo na spletni strani http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en.

Dodatne informacije o pogojih uporabe in varstvu podatkov lahko najdete na spletni strani http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/.

Podatki o tretji osebi: Google Dublin, Google Ireland Ltd, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irska, faks: +353 (1) 436 1001. Pogoji storitve Google Analytics:

https://www.google.com/analytics/terms/gb.html, splošen pregled načel varnosti in zasebnosti Google Analytics:

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en,

pravilnik o zasebnosti podjetja Google:

https://policies.google.com/privacy?hl=en.

Storitev Google Analytics uporabljamo tudi za analizo podatkov, ki jih zberejo storitev AdWords in kateri koli piškotki »DoubleClick«, v statistične namene. Če tega ne želite, lahko to storitev deaktivirate z izdelkom Ads Preferences Manager (upravljalnik nastavitev oglasov)

(http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=en).

Ta spletna stran uporablja storitev Google Analytics za analizo toka obiskovalcev, neodvisno od naprave, ki se izvaja prek ID-ja uporabnika. Sledenje uporabi med vašimi napravami lahko onemogočite v svojem Googlovem računu pod »Moji podatki«, »Osebni podatki«.

Uporabljeni piškotki: tip B. Za dodatne informacije glejte Pravila za piškotke.

Maksimalno obdobje shranjevanja piškotkov: do 12 mesecev.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) f GDPR.

2.2. VTIČNIKI ZA DRUŽBENE MEDIJE

Na naših spletnih straneh uporabljamo vtičnike za družbene medije (»vtičniki«), zlasti gumb »Deli« ali »Deli s prijatelji« podjetja Facebook, katerega spletno stran facebook.com upravlja podjetje Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ZDA. Podjetje Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, Dublin 2, Irska, je odgovorno za stran Facebook.com v Evropi. Vtičniki so običajno označeni z logotipom Facebooka.

Poleg Facebooka uporabljamo še vtičnike »Google+« (ponudnik: Google Inc., Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ZDA), »Twitter« (ponudnik: Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, ZDA) in »Pinterest« (ponudnik: Pinterest Inc., 808 Brannan Street San Francisco, CA 94103, ZDA).

Zaradi varstva podatkov smo se namenoma odločili, da na naših spletnih straneh ne uporabljamo neposrednih vtičnikov za družbena omrežja. Namesto tega uporabljamo rešitev »Shariff«. S pomočjo storitve Shariff lahko sami določamo, ali bodo podatki posredovani upravljavcu posameznega družbenega omrežja in kdaj. Prav zato se podatki ne posredujejo samodejno družbenim omrežjem, kot so Facebook, Google+, Twitter ali Pinterest, ko dostopate do naše spletne strani. Podatki bodo družbenim omrežjem posredovani le, če boste aktivno kliknili na gumb za posamezno družbeno omrežje. V tem primeru bo vaš brskalnik vzpostavil povezavo s strežniki zadevnega družbenega omrežja. S klikom na posamezni gumb (npr. »Posreduj«, »Deli« ali »Deli s prijatelji«) se strinjate, da se vaš brskalnik poveže s strežniki zadevnega družbenega omrežja in posreduje podatke o uporabi ustreznemu upravljavcu družbenega omrežja ter jih od njega tudi prejema. Naše podjetje nima vpliva na naravo in obseg podatkov, ki jih v tem primeru zbirajo družbena omrežja.

Ponudnik družbenega omrežja shranjuje zbrane podatke o vas kot uporabniške profile, ki jih uporablja za namene oglaševanja, tržne raziskave in/ali oblikovanje spletne strani v skladu s potrebami trga. Takšno vrednotenje se izvaja zlasti (tudi za neprijavljene uporabnike) za predstavitev oglasov glede na potrebe trga in za namen obveščanja drugih uporabnikov družbenega omrežja o vaših aktivnostih na naši spletni strani. Pravico imate do ugovora proti ustvarjanju teh uporabniških profilov, za uveljavljanje te pravice pa se morate obrniti na ponudnika zadevnega vtičnika. Prek vtičnikov vam nudimo možnost komuniciranja z družbenimi omrežji in drugimi uporabniki, da lahko izboljšamo svojo ponudbo in jo naredimo bolj zanimivo za vas kot uporabnika.

Podatki se prenašajo ne glede na to, ali imate račun pri ponudniku vtičnika in ali ste vanj prijavljeni. Če ste prijavljeni pri ponudniku vtičnika, bodo podatki, ki jih mi zberemo o vas, neposredno povezani z vašim obstoječim računom pri ponudniku vtičnika. Če kliknete aktiviran gumb in na primer povežete stran, ponudnik vtičnika shrani tudi ta podatek v vašem uporabniškem računu ter ga javno deli z vašimi stiki.

Priporočamo, da se po uporabi družbenega omrežja redno odjavljate, zlasti pred aktiviranjem gumba, saj tako preprečite povezovanje z vašim profilom pri ponudniku vtičnika.

Za več informacij o namenu in obsegu zbiranja podatkov ter njihovi obdelavi s strani ponudnika vtičnika glejte izjave o varstvu podatkov teh ponudnikov, kot so našteti spodaj. Pri njih boste dobili tudi dodatne informacije o svojih pravicah v zvezi s to temo in o možnih nastavitvah za varstvo vaše zasebnosti.

a) [Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, California 94304, ZDA; http://www.facebook.com/policy.php

dodatne informacije o zbiranju podatkov:

http://www.facebook.com/help/186325668085084,http://www.facebook.com/about/privacy/your-info-on-other#applications ter http://www.facebook.com/about/privacy/your-info#everyoneinfo Facebook upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

b) Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, ZDA;https://www.google.com/policies/privacy/partners/?hl=de.

Google upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework.

2.3. PRIJAVA PREK DRUŽBENEGA OMREŽJA

Otroška trgovina Otroške hiške **ne omogoča prijave** v **spletno trgovino preko družbenih omrežjih** kot so Facebook connect ipd. vtičniki.

2.4. VIDEOPOSNETKI YOUTUBE

V našo spletno stran smo vključili videoposnetke YouTube, ki so shranjeni na spletni strani http://www.YouTube.com in se lahko predvajajo neposredno na naši spletni strani. Vsi videoposnetki so vključeni v »način razširjenega varstva podatkov«, kar pomeni, da noben podatek o vas kot uporabniku ne bo posredovan omrežju YouTube, če ne boste kliknili na videoposnetke za začetek predvajanja. Šele ko predvajate videoposnetke, se podatki, ki so navedeni v naslednjem odstavku, posredujejo omrežju YouTube. Na ta prenos podatkov nimamo nobenega vpliva.

Ko obiščete spletno stran, YouTube prejme informacije, da ste dostopali do ustrezne podstrani na naši spletni strani. Poleg tega se prenesejo podatki, navedeni v 3. točki tega pravilnika o zasebnosti. To poteka neodvisno od tega, ali YouTube nudi uporabniški račun, v katerega ste prijavljeni, ali če ne obstaja noben uporabniški račun. Če ste prijavljeni v omrežje Google, bodo vaši podatki neposredno povezani z vašim računom. Če ne želite biti povezani s svojim profilom na omrežju YouTube, se morate pred aktivacijo gumba odjaviti. YouTube shranjuje vaše podatke kot uporabniške profile in jih uporablja za namene oglaševanja, tržne raziskave in/ali oblikovanje spletne strani v skladu s potrebami trga. Takšno vrednotenje se izvaja zlasti (tudi za neprijavljene uporabnike) za predstavitev oglasov glede na potrebe trga in za namen obveščanja drugih uporabnikov družbenega omrežja o vaših aktivnostih na naši spletni strani. Pravico imate do ugovora proti ustvarjanju teh uporabniških profilov, za uveljavljanje te pravice pa se morate obrniti na YouTube.

Za več informacij o namenu in obsegu zbiranja podatkov ter njihovi obdelavi s strani podjetja YouTube glejte pravilnik o zasebnosti. V njem boste našli tudi dodatne informacije o svojih pravicah in o možnih nastavitvah za varstvo vaše zasebnosti.

https://www.google.com/policies/privacy;

Google upošteva določila zasebnostnega ščita EU–ZDA,

https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework

3. KAKO UPORABLJAMO PODATKE, KI JIH PRIDOBIMO

MEDIAL, interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. ki je nosilec blagovne znamke Otroške hiške, bo vaše osebne podatke uporabljal izključno za izpolnjevanje vaših naročil. Uporablja se lahko tudi za tehnične namene, kot je administracija spletnega mesta, da vam omogoči dostop do določenih podatkov ali komuniciranje z vami na splošno. Prav tako bodo vaši podatki uporabljeni za pošiljanje e-poštnih sporočil, ponudb in drugih promocijskih gradiv v kolikor ste soglašali s prejemanjem e-novic.

MEDIAL S.P. vaših osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam. Podatke, ki jih pridobimo, lahko uporabimo za:

- obdelava naročil in zagotavljanje izdelkov in storitev, ki jih zahtevate,
- prevzem, dostavo in sledenje pošiljk (kot npr. dobava izdelkov, prevzem vrnjenih izdelkov, ki so predmet vračila blaga)
- obdelavo in sprejem plačil,
- zagotavljanje podpore strankam in podajanje odgovorov ter komuniciranje z vami v zvezi z vašimi prošnjami, vprašanji in pripombami,

- upravljanje vašega računa na spletnem mestu Otroške trgovine Otroške hiške (vključno s spletnim računom na www.otroskehiske.si in številnimi možnostmi, kot sta npr. imenik in upravljanje osebnih podatkov preko GDPR orodij),
- ponujanje izdelkov in storitev, za katere menimo, da bi vas lahko zanimali,
- obveščanje in vabila za vašo udeležbo na posebnih dogodkih, raziskavah, na tekmovanjih, v nagradnih žrebanjih ter za druge ponudbe ali promocije,
- omogočanje, da objavljate na naših blogih in komunicirate z otroško trgovino Otroške hiške prek družbenih medijev,
- pošiljanje informacij vašim stikom, če nas za to prosite,
- obdelavo zahtevkov, ki jih prejmemo v zvezi z našimi storitvami,
- upravljanje, vrednotenje in izboljšave našega poslovanja (vključno z razvojem novih izdelkov in storitev; upravljanjem naših komunikacij; ugotavljanjem učinkovitosti prodaje, trženja in oglaševanja; analiziranjem in izboljšavami naših izdelkov, storitev in spletišč; izvajanjem računovodskih in revizijskih dejavnosti ter dejavnosti fakturiranja),
- izvajanje analize podatkov (vključno z raziskavami trga in potrošnikov, analizo trendov in anonimizacijo osebnih podatkov),
- zaščito, prepoznavanje in preprečevanje prevar in drugih kriminalnih aktivnosti, obrambo pred zahtevki in odškodninsko odgovornostjo,
- upoštevanje veljavnih pravnih zahtev in naših pravilnikov.

Poleg tega informacije, ki jih zberemo samodejno prek spleta s pomočjo piškotkov, spletnih svetilnikov in na druge načine z namenom prilagajanja obiska naših uporabnikov na naših spletiščih in v aplikacijah, podajanje vsebine (vključno z oglaševanjem), prilagojene zanimanju naših uporabnikov in načinu, na katerega naši uporabniki brskajo po naših spletiščih in aplikacijah, in upravljanja našega poslovanja. Podatke, ki jih zbiramo samodejno, lahko dopolnimo s podatki o vaši lokaciji (kot je poštna številka), da vam lahko ponudimo vsebine, ki bi vas morda zanimale. Poleg tega te podatke uporabimo za pomoč pri diagnosticiranju tehničnih in servisnih težav, upravljanju naših spletišč in aplikacij, prepoznavanju uporabnikov naših spletišč in aplikacij ter zbiranju demografskih podatkov o naših uporabnikih. Podatke analize klikov uporabljamo za ugotavljanje, kakšni so vzorci uporabe in kako lahko prilagodimo naša spletišča in aplikacije, da bodo bolje izpolnjevale potrebe naših uporabnikov. Naša spletišča in aplikacije niso zasnovana za odzivanje na zahteve »ne sledi« iz brskalnikov.

Podatke, ki jih pridobimo o vas, lahko uporabimo tudi v druge namene, v tem primeru vas o tem posebej obvestimo v času zbiranja podatkov.

4. OGLAŠEVANJE NA PODLAGI INTERESOV

Če se izrecno strinjate z uporabo vaših osebnih podatkov za namene oglaševanja in trženja, bomo vaše podatke shranili in uporabljali v te namene, npr. za pošiljanje novic, vzorcev izdelkov in prošenj za

sodelovanje v nagradnih igrah ali žrebanjih po elektronski in običajni pošti ali po drugih komunikacijskih kanalih, v katere ste privolili. Vaše podatke bomo morda uporabili, da ustvarimo in vzdržujemo vaš uporabniški profil, kar omogoča, da vam posredujemo oglase in promocije, prilagojene vašim potrebam. Poleg tega lahko podatke, ki nam jih posredujete, uporabimo za izboljšanje učinkovitosti naših storitev na spletni strani, oglaševanja, trženja, tržih raziskav in prodaje.

Na naših spletiščih in aplikacijah lahko zbiramo informacije o vaših spletnih aktivnostih, da vam lahko zagotovimo oglaševanje izdelkov in storitev, prilagojeno vašim osebnim zanimanjem. Ta odsek našega pravilnika o zasebnosti navaja podrobnosti in pojasnjuje, kako lahko uveljavite svoje izbire.

Določene oglase lahko vidite tudi na drugih spletiščih, ker sodelujemo v oglaševalskih omrežjih. Oglaševalska omrežja nam omogočajo usmeriti naša sporočila na uporabnike s pomočjo demografskih, interesnih in kontekstualnih sredstev. Ta omrežja določeno obdobje sledijo vašim spletnim aktivnostim in samodejno zbirajo podatke s piškotki, dnevniki spletnih strežnikov in spletnimi svetilniki. Omrežja te podatke uporabijo za prikazovanje oglasov, ki so lahko prilagojeni vašim osebnim interesom. Podatki, ki jih lahko zbirajo naša oglaševalska omrežja, vključujejo podatke o vaših obiskih spletišč, ki sodelujejo v določenem oglaševalskem omrežju, kot npr. strani in oglasi, ki si jih ogledate, in vaše aktivnosti na spletiščih. Zbiranje podatkov lahko poteka tako na naših spletiščih kot na spletiščih tretjih oseb, ki sodelujejo v oglaševalskih omrežjih. Ta postopek nam tudi pomaga spremljati učinkovitost naših trženjskih prizadevanj. Če želite izvedeti, kako se lahko odjavite od oglaševanja na podlagi zanimanj, kliknite tukaj.

5. PODATKI, KI JIH DELIMO

Vaših osebnih podatkov ne prodajamo ali kakorkoli delimo z drugimi, razen na način, kot je opisan v tem pravilniku o zasebnosti. Za izvajanje storitev prevzema in dostave informacije o pošiljanju delimo s tretjimi osebami, kot so pošiljatelji, prejemniki ter plačniki tretje osebe in prejemniki tretje osebe. Prav tako osebne podatke delimo s tretjimi osebami, ki v našem imenu in skladno z našimi navodili izvajajo storitve. Te tretje osebe niso pooblaščene v našem imenu uporabljati ali razkrivati podatkov, razen v obsegu, ki je nujen za opravljanje storitev ali spoštovanje pravnih zahtev.

Osebne podatke, ki smo jih pridobili, lahko delimo tudi z našimi prodajnimi zastopniki in partnerji v projektih skupnega trženja. Ti subjekti, ki so skupno imenovani »poslovni partnerji/dobavitelji«, lahko podatke uporabijo v namene, opisane v tem pravilniku o zasebnosti. Podatke o fizični lokaciji lahko z našimi poslovnimi partnerji Otroška trgovina Otroške hiške in drugimi tretjimi osebami delimo, da bi npr. izboljšali storitve, ki so povezane z lokacijo, in razvili natančne in posodobljene zemljevide. Razen v spodaj navedenih primerih in v primeru, da temu izrecno nasprotujete, lahko s tretjimi osebami, ki niso poslovni partnerji otroške trgovine Otroške hiške, delimo druge osebne podatke za lastne namene teh oseb, npr. da vam ponudijo izdelke in storitve, ki bi vas morda zanimale.

Podatke, ki jih zberemo prek aplikacij, orodij, pripomočkov in vtičnikov tretjih oseb (kot so podatki, ki jih pridobimo prek storitev za prijavo tretjih oseb ali v povezavi z uporabo Facebookovega gumba »Všeč mi je«), zbirajo neposredno ponudniki teh možnosti. Za te podatke veljajo pravilniki o zasebnosti ponudnikov teh možnosti, otroška trgovina Otroške hiške pa ni odgovoren za informacijske prakse teh ponudnikov.

Številne naše stranke nam v zunanje izvajanje predajo svoje celotne dobavne verige ali njihov del. Prek naših poslovnih enot za špedicijo in logistične storitve upravljamo te dobavne verige, pri čemer se osredotočamo na optimizacijo dobavne verige, špedicijo in mednarodno trgovanje ter storitve posredovanja za naše stranke po vsem svetu (vključno s široko paleto transportnih rešitev, kot npr. letalski, pomorski ali kopenski tovorni prevoz). V okviru zagotavljanja špedicijskih in logističnih storitev lahko pridobimo, uporabimo in razkrijemo osebne podatke o strankah naših strank. V teh primerih obdelamo podatke v skladu z dogovorom z našo stranko.

Prav tako lahko razkrijemo vaše podatke:

- če je to potrebno skladno z zakonom, predpisi ali pravnimi postopki (denimo z odločbo sodišča ali vabilom na sodišče);

- kot odgovor na zahtevo državne agencije, npr. organov za pregon; ali

- ko smo mnenja, da je razkritje nujno za preprečitev fizične škode ali finančne izgube ali v povezavi s preiskavo domnevne ali dejanske nezakonite dejavnosti

Pridržujemo si pravico do prenosa podatkov, ki jih imamo o vas, v primeru prodaje ali prenosa celotnega našega poslovanja ali premoženja oziroma njegovega dela (tudi v primeru reorganizacije, prenehanja poslovanja ali likvidacije).

6. VAŠE MOŽNOSTI - GDPR UREDBA IN PRAVICA DO INFORMACIJE IN POPRAVKA PODATKOV

Kot posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ki bodo obdelani, imate naslednje pravice v zvezi s svojimi osebnimi podatki, ki so zapisane v 15. členu in naslednjih členih GDPR:

- pravica dostopa;
- pravica do popravka in izbrisa;
- pravica do omejitve obdelave;
- pravica do prenosljivosti podatkov in
- pravica do ugovora.

Poleg tega imate pravico, da v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov vložite pritožbo pri nadzornem organu.

Uporabnik spletne trgovine lahko preko posebnega obrazca zahteva **GDPR - Zahteva za dostop do osebnih podatkih (poročilo)**, ki jih drži spletna trgovina. Kot upravitelj podatkov lahko na zahtevo uporabnikov/kupcev predložimo pregled podatkov, ki jih držimo o njih in v katere namene se njihovi podatki obdelujejo. Uporabnik spletne trgovine ima možnost zahtevati popravek svojih osebnih podatkov, tako, da se prijavi v nadzorno ploščo trgovine s svojimi prijavnimi podatki, ki jih je navedel ob registraciji in tako spremeni svoje osebne podatke.

Če ni zakonitih razlogov za hrambo osebnih podatkov kupca, ima posameznik pravico do izbrisa podatkov. Uporabnik preko posebnega obrazca **GDPR - Pravica do izbrisa** zahteva izbris svojih osebnih podatkov.

Postopek preverjanja istovetnosti uporabnika je avtomatiziran in ne zahteva preverjanja ali drugega poseganja v postopek izdaje poročila s strani lastnika spletne trgovine. Ob ustrezni potrditvi istovetnosti uporabnika se mu na njegov e-mail naslov pošlje izčrpno poročilo v skladu z GDPR uredbo.

Oba obrazca oziroma zahtevi (**GDPR - Zahteva za dostop do osebnih podatkih (poročilo)** in **GDPR - Pravica do izbrisa**) lahko uporabnik najde v meniju spletne strani pod urejanjem Mojega računa - Podrobnosti računa.

Spletna trgovina Otroške hiške deluje v skladu z Obligacijskim zakonom (OZ), Zakonom o elektronskem poslovanju (ZEPT) in zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot). Kupec z opravljenim nakupom v spletni trgovini s prodajalcem sklene kupo-prodajno pogodbo v elektronski obliki. Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov sicer daje posameznikom pravico do izbrisa, a ta pravica ne velja za kupce v spletni trgovini. Hrambo podatkov na podlagi kupo-prodajne pogodbe zahteva Zakon o elektronskem poslovanju (ZEPT), tako da posameznik izbrisa podatkov ne bo dosegel.

Na voljo vam dajemo več možnosti, kako lahko komuniciramo z vami in katere podatke zbiramo o vas. Lahko se odločite, da od nas ne želite prejemati tržnih sporočil, tako da kliknete odjavno povezavo v naših tržnih sporočilih, izberete spodnjo povezavo »Odjava od e-pošte« ali stopite z nami v stik preko e-pošte info@otroskehiske.si. Prav tako nas lahko prosite, da vam ne pošiljamo tržnih sporočil, tako da stopite z nami v stik preko e-pošte info@otroskehiske.si in spoštovali bomo vašo prošnjo. V skladu z možnostmi, ki so na voljo v odseku »Podatki, ki jih delimo«, lahko prekličete svoje soglasje ali nasprotujete posredovanju določenih podatkov. Poleg tega imate pravico, kot to določa zakon, da lahko kadar koli in brezplačno izrazite nestrinjanje z obdelavo vaših osebnih podatkov, in v prihodnosti bomo upoštevali vaše želje.

Odjava od e-pošte

Če želite izvedeti več o tem, kako se lahko odjavite od oglaševanja na podlagi zanimanja v oglaševalskih omrežjih, obiščite stran za odjavo potrošnika:

Oglejte si samoregulativna načela za spletno vedenjsko oglaševanje.Odprite povezavo v novem oknu

7. DOSTOP IN POPRAVEK

Skladno z veljavno zakonodajo lahko pridobite kopijo določenih osebnih podatkov, ki jih vodimo o vas, ali posodobite ali popravite nepravilnosti v teh podatkih prek vašega računa Moj račun na www.otroskehiske.si ali pa imate lahko pravico, da pridobite dostop do osebnih podatkov, ki jih vodimo o vas, tako da stopite z nami v stik preko e-pošte info@otroskehiske.si. Da bi pomagali zaščititi vašo zasebnost in zagotoviti varnosti, bomo preverili vašo identiteto, preden vam bomo omogočili dostop do podatkov. Če menite, da so osebni podatki, ki jih vodimo o vas, nepravilni, imate skladno z veljavno zakonodajo pravico, da zaprosite za popravek ali dopolnitev podatkov, tako da stopite v stik z nami na način, naveden v nadaljevanju.

7.1. SPREMEMBA OSEBNIH PODATKOV

Uporabnik lahko kadarkoli spremeni svoje osebne podatke, naslov za dostavo in naslov na plačilo. To stori tako, da se prijavi v spletno trgovino in izbere možnost Moj račun. V vaši nadzorni plošči si lahko ogledate nedavna naročila, upravljate svoje plačniške in dostavne naslove ter urejate svoje geslo in podatke računa .

Na voljo imate:

Pravica do urejanja osebnih podatkov

Za urejanje vaših osebnih podatkov, uporabite spodnje povezave.

- Uredite svoje ime, e-mail, in telefonsko številko
- Uredite svoj naslov
- Spremenite svoje geslo

Pravica do prenosa podatkov

Na svoj računalnik lahko prenesete podatke o vašem računu v CSV obliki, po tem ko ste zahtevali poročilo za dostop do osebnih podatkov

Pravica do dostopa do osebnih podatkov

Z klikom na spodnjo povezavo lahko zahtevate poročilo z vsemi vašimi osebnimi podatki, ki jih hranimo.

Zahtevajte osebno GDPR poročilo

Pravica do izbrisa

Z klikom na spodnjo povezavo lahko zahtevate izbris/anonimizacijo vseh vaših podatkov ki jih hranimo. **POMEMBNO! Zavedajte se da je ta proces identičen brisanju vašega računa. Po končanem postopku se v svoj račun NE BOSTE mogli več prijaviti.**

Zahteva za izbris osebnih podatkov

7.2. UGOVOR ALI PREKLIC PRIVOLITVE ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

Če ste privolili (člen 6 (1) a Splošne uredbe o varstvu podatkov) v obdelavo svojih podatkov, lahko svojo privolitev kadar koli prekličete. Preklic vpliva na dopustnost obdelave vaših osebnih podatkov, potem ko ste nam jih že posredovali.

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi upoštevanja zanimanj (člen 6 (1) f Splošne uredbe o varstvu podatkov), lahko ugovarjate proti obdelavi podatkov. To velja, kadar obdelava ni nujna posebej za izpolnjevanje pogodbe z vami, kar smo opisali v naslednjem opisu funkcij. Če izkoristite pravico do ugovora, vas prosimo, da nam razložite razloge, zakaj ne smemo obdelovati vaših osebnih podatkov, kot smo jih do tistega trenutka. V primeru utemeljenega ugovora bomo raziskali situacijo in prekinili ali prilagodili obdelavo podatkov oz. poudarili naše prepričljive razloge za varstvo podatkov, na podlagi katerih bomo nadaljevali z obdelavo podatkov.

Seveda lahko kadar koli ugovarjate proti obdelavi svojih osebnih podatkov za namene oglaševanja in analizi podatkov. O svojem ugovoru nas lahko obvestite na: info@otroskehiske.si

7.3. PRAVICA DO INFORMACIJ

Če imate kakršna koli vprašanja o našem pravilniku o zasebnosti ali kako obravnavamo vaše osebne podatke, imate možnost, da vam zagotovimo vse informacije na vašem e-poštnem naslovu. Na vašo zahtevo vam bomo nemudoma sporočili, če smo med vašimi obiski naše spletne strani zbrali vaše podatke in katere.

Prosimo, izpolnite zahtevek za **GDPR - Zahteva za dostop do osebnih podatkih (poročilo)** (zahtevek za GDPR)

Če želite pridobiti poročilo o svojem GDPR, upoštevajte spodnja navodila:

1. Vnesite svoj e-poštni naslov spodaj

2. Prejeli boste e-poštno sporočilo s povezavo za potrditev naslova, potrdite s klikom na gumb v sporočilu.
3. Poročilo o GDPR bo poslano e-poštnemu sporočilu

V skladu z vašo zahtevo boste obveščeni v pisni obliki in v skladu z veljavno zakonodajo boste obveščeni, katere informacije, če sploh, so zbrane med obiskom spletne strani.

Uporabnik lahko kadarkoli zahteva, da upravljavec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke, za namen neposrednega trženja.

Posredovani osebni podatki se bodo shranjevali in uporabljali le toliko časa, dokler bo to potrebno za dosego namena, zaradi katerega so se zbirali oziroma obdelovali.

Uporabnik s sprejetjem teh splošnih pogojev poslovanja tudi potrjuje, da je seznanjen s pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, v skladu z določbami vsakokratno veljavnega zakona, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

V primeru morebitnih vprašanj v zvezi z varstvom osebnih podatkov, lahko uporabnik slednja posreduje na naslov MEDIAL S.P., Ulica A.M.Slomška 5a, 3230 Šentjur ali preko elektronske pošte ne e-naslov info@otroskehiske.si.

7.4. MESTA IN STORITVE, KI NE SPADAJO POD Otroške hiške

Da bi vam olajšali delo in vas informirali, lahko naša spletišča in aplikacije vsebujejo povezave na druga mesta, ki niso pod nadzorom otroške trgovine Otroške hiške in jih morda upravljajo podjetja, s katerimi otroška trgovina Otroške hiške ni povezana. Ta podjetja imajo svoje pravilnike ali obvestila o zasebnosti, za katera vam priporočamo, da jih pregledate. Naše storitve so vam prav tako lahko na voljo prek drugih kanalov tretjih oseb. Nismo odgovorni za prakse varovanja zasebnosti teh mest ali storitev, ki niso pod nadzorom otroške trgovine Otroške hiške.

7.5. PRENOSI PODATKOV

Vaše osebne podatke, ki jih zbiramo, lahko prenašamo tudi v druge države in ne le znotraj države, v kateri so bili ti podatki prvotno zbrani. Te države morda nimajo enakih zakonov o varstvu osebnih podatkov kot država, v kateri ste podatke posredovali. Ko prenašamo podatke v druge države, jih bomo varovali na način, kot je opisano v tem Obvestilu o zasebnosti in skladno z veljavno zakonodajo. Uporabljamo pogodbene zaščite za prenos osebnih podatkov med različnimi jurisdikcijami (vključno z npr. standardnimi pogodbenimi klavzulami Evropske komisije). *Otroška trgovina Otroške hiške sodeluje z dobavitelji iz Evropske Unije in Velike Britanije, ki imajo enake zakone glede varovanja osebnih podatkov.*

7.6. KAKO VARUJEMO OSEBNE PODATKE

Vzdržujemo administrativna, tehnična in fizična varovala, ki so namenjena zaščiti osebnih podatkov pred nenamernim, nezakonitim ali nepooblaščenim uničenjem, izgubo, spreminjanjem, dostopom, razkritjem ali uporabo. Čeprav smo sprejeli ukrepe, s katerimi smo omejili dostop do vaših osebnih podatkov na pooblaščeno osebo, ki je lastnik podjetja, so lahko podatki, ki so navedeni na zunanji strani paketa ali pisma, vidni tudi drugim.

7.7 SVOBODA IZBIRE

Vi nadzirate podatke, ki jih posredujete o sebi. Če se odločite, da ne boste posredovali nekaterih informacij ponudniku storitev, potem ne boste mogli dostopati do nekaterih spletnih mest ali funkcij spletnega mesta.

Prosimo uporabnike, ki se želijo odjaviti iz e-novic, da nas kontaktirajo na info@otroskehiske.si ali pa se odjavite iz seznama TUKAJ. Če ste spremenili svoje osebne podatke (poštni naslov, e-poštni naslov, fizični naslov, telefonska številka), nas obvestite o spremembah na e-naslov: info@otroskehiske.si oziroma svoje podatke spremenite s prijavo v nadzorno ploščo.

7.8. SAMODEJNO SHRANJEVANJE PODATKOV (NEOSEBNI PODATKI)

Kadarkoli dostopate do spletne strani, se samodejno posnamejo splošni neosebni podatki (ime vašega ponudnika internetnih storitev, ali ime vašega podjetja, če dostopate iz službenega omrežja, operacijski sistem, uporabniški brskalnik, število obiskov, povprečni obiski na straneh, obiskane strani, informacije, ki so vas zanimale na naši spletni strani, datum in čas dostopa) samodejno (ne kot del aplikacije). Te podatke uporabljamo za merjenje uporabnosti naše spletne strani in za izboljšanje vsebine in same uporabnosti. Te informacije se zbirajo in analizirajo anonimno. Uporabimo jih izključno za izboljšanje privlačnosti, vsebine in funkcionalnosti naše spletne strani. Vaši podatki niso predmet nadaljnje obravnave in se ne bodo razkrili tretjim osebam.

8. VARNOST IN VAROVANJE PODATKOV

Za zaščito vaših podatkov pred izgubo, spremembami, krajo ali dostopom nepooblaščenih tretjih oseb smo uvedli tehnične ukrepe.

Verodostojnost spletne strani www.otroskehiske.si je mogoče določiti s preverjanjem potrdila v internetnem brskalniku. Vsi podatki so inkriptirani s certifikatom (https).

Izmenjava informacij s spletno trgovino Otroške hiške in strežnikom je zaščiten z močnim šifriranjem.

Če imate dodatna vprašanja v zvezi z zasebnostjo, nam pišite na info@otroskehiske.si

9. MLADOLETNIKI

Mladoletniki ne smejo dati nobenih osebnih podatkov na spletnem mestu brez dovoljenja svojega starša ali skrbnika. Spletna trgovina Otroške hiške ne bo nikoli zavestno zbirala osebnih podatkov od mladoletne osebe ali na kakršen koli način uporabila ali razkrivala informacije tretjim osebam brez njihovega dovoljenja.

10. KONTAKT

Ko stopite v stik z nami, npr. po elektronski pošti ali kontaktnem obrazcu na naši spletni strani, shranimo podatke, ki jih vnesete (vaš elektronski naslov, tudi ime in telefonsko številko, če je ustrezno), da lahko odgovorimo na vaša vprašanja. Podatke, ki jih pridobimo v tem okviru, izbrišemo takoj, ko hranjenje ni več potrebno (običajno po enem letu), ali omejimo njihovo obdelavo, če obstajajo pravne obveze za shranjevanje podatkov ali če je treba upoštevati obdobja omejitve.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) b GDPR.

11. NOVICE

Novice vsebujejo novosti, ponudbe in podrobnejše informacije o izbranih blagovnih znamkah. S prijavo na novice boste prejemali prilagojene informacije o izdelkih in storitvah ter predloge za sodelovanje v promocijah, kot so nagradne igre ali testiranja izdelkov, po elektronski pošti ali z oglaševanjem na vaših kanalih ali kanalih tretjih oseb (npr. na družbenih medijih).

Prejemali boste novice, ki bodo prilagojene vašim potrebam (»personalizirane«). Glede na vaše vedenje pri nakupovanju in klikanju na naši spletni strani ali znotraj novic zbiramo informacije, ki so vam pomembne.

Novice običajno pošljemo enkrat mesečno (»redno«). V posameznih primerih (npr. za posebne akcije) gre lahko tudi za tedenska elektronska sporočila.

Uporabljamo tudi ukrepe ponovnega trženja, da vam prikažemo pomembne spletne oglase. Podrobnejše informacije, zlasti o posameznih prejemnikih, lahko poiščete v ustreznem poglavju za »Spletno oglaševanje«.

Podatke bomo posredovali naši platformi za upravljanje strank, katere ponudniki storitev imajo lahko prav tako dostop, da podpirajo in uporabljajo novice.

Ti zbrani podatki se avtomatsko izbrišejo po 18 mesecih, če se ne odzivajo več na novice, tj. jih ne odpirajo (neaktivnost). Če ne želite več prejemati novic, se lahko kadar koli odjavite. Kliknite na povezavo, ki jo vsebujejo vsake novice, in upoštevajte navodila skozi postopek odjave, ali pa nam pošljite svojo odjavo po e-pošti.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) a GDPR.

12. NAGRADNE IGRE

Kadar sodelujete v nagradni igri ali podobnih aktivnostih, shranimo vaše osebne podatke, ki nam jih posredujete, da lahko izvedemo posamezno aktivnost. Podrobnejše informacije o namenu lahko preberete v pravilih in pogojih posamezne aktivnosti.

Vaši podatki bodo izbrisani po zadnji obdelavi v kampanji (glejte pravila in pogoje sodelovanja), razen če je to v nasprotju s pravnimi obvezami za shranjevanje podatkov ali zakonskimi omejitvami.

Vaši osebni podatki so potrebni za izvajanje pogodbe. Svojih osebnih podatkov vam ni treba posredovati. Če svojih podatkov ne zagotovite, ne morete sodelovati v kampanji.

Podrobnejše informacije lahko preberete v pravilih in pogojih posamezne aktivnosti.

Pravna podlaga: Člen 6 (1) b GDPR.

13. OCENE IN MNENJA

Registrirani uporabniki imajo možnost, da skladno s pogoji uporabe oddajo ocene in mnenja o izdelkih, postopkih ali drugih ocenah v okviru ponudb na spletni strani. Naš zakoniti interes je, da uporabniki lahko dajejo svoja poljubna mnenja o izdelkih.

Vaša ocena bo objavljena z vašim uporabniškim imenom. Priporočamo vam, da uporabite psevdonim namesto svojega polnega imena. Ocene pred objavo so pregledane. Pridržujemo si pravico do izbrisa komentarjev, če jih tretja oseba označi kot nezakonite.

Pravna podlaga je člen 6 (1) f GDPR

14. KOMUNIKACIJA

Ponudnik bo z uporabnikom stopil v stik preko sredstev komunikacij na daljavo le, če temu uporabnik izrecno ne nasprotuje. Uporabnik lahko to označi v postopku prijave. Oglasna elektronska sporočila bodo vsebovala naslednje sestavine:

- jasno in nedvoumno bodo označena kot oglasna sporočila,
- pošiljatelj bo jasno razviden,
- različne akcije, promocije in druge tržne tehnike, bodo označene kot takšne. Prav tako bodo jasno določeni pogoji udeležbe v njih,
- jasno bo predstavljen način odjave od prejemanja oglasnih sporočil,
- željo uporabnika, da ne želi prejemati oglasnih sporočil, bo ponudnik izrecno spoštoval.

Ponudnik se po svojih najboljših močeh trudi zagotoviti ažurnost in pravilnost podatkov, ki so objavljeni na njegovih straneh. Kljub temu, pa se lahko lastnosti artiklov, rok dobave ali cena spremenijo tako hitro, da ponudnik ne uspe popraviti podatkov na spletnih straneh. V takem primeru, bo ponudnik kupca obvestil o spremembah in mu omogočil odstop od naročila ali zamenjavo naročenega artikla.

Ponudnik ne odgovarja za vsebino mnenj o artiklih, ki jih napišejo obiskovalci. Ponudnik mnenja pred objavo pregleda in zavrne tista, ki vsebujejo očitne neresnice, so zavajajoča ali žaljiva.

Ponudnik ne odgovarja za informacije v mnenjih in se odvezuje kakršnekoli odgovornosti, ki izvira iz informacij v mnenjih. Čeprav se ponudnik trudi zagotoviti natančne fotografije prodajnih artiklov, je potrebno vse fotografije jemati kot simbolične. Fotografije ne zagotavljajo lastnosti izdelka.

Otroška trgovina Otroške hiške spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Po vseh močeh se trudimo izpolnjevati svojo dolžnost vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko +386 70 243 794 ali po elektronski pošti info@otroskehiske.si. Pritožba se odda prek e-naslova info@otroskehiske.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Ponudnik bo v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo, sporočil kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka. Ponudnik se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se ponudnik prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

15. REŠEVANJE SPOROV

Skladno z zakonskimi normativi podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P. ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik lahko sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Podjetje MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P., ki kot ponudnik blaga in storitev omogoča spletno trgovino na območju RS, na svoji spletni strani objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov (SRPS). Platforma je na voljo potrošnikom tukaj.

Navedena ureditev izhaja iz Zakona o izvensodnem reševanju potrošniških sporov, Uredbe (EU) št. 524/2013 Evropskega parlamenta in Sveta o spletnem reševanju potrošniških sporov ter spremembi Uredbe (ES) št. 2016/2004 in Direktive 2009/22/ES.

16. POSODOBITVE NAŠEGA OBVESTILA O ZASEBNOSTI

Pravilnik o zasebnosti lahko občasno posodobimo brez vnaprejšnjega obvestila o spremembah v politiki ravnanja z osebnimi podatki. O pomembnejših spremembah v našem Pravilniku o zasebnosti vas bomo obvestili na našem spletišču in na dnu pogojev uporabe in pravilnika o zasebnosti vedno navedli, kdaj je bilo le-to nazadnje posodobljeno.

17. KAKO STOPITI V STIK Z NAMI

Če imate kakršna koli vprašanja ali pripombe v zvezi Pravilnikom o zasebnosti ali pogojem uporabe, ali če bi želeli posodobiti informacije, ki jih imamo o vas, ali pa posodobiti vaše prednostne nastavitve, stopite v stik z nami preko e-pošte info@otroskehiske.si

Lahko nam tudi pišete na:
MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P.
Ulica A.M. Slomška 5a
3230 Šentjur
Slovenia
E: info@otroskehiske.si

Ti pogoji začnejo veljati dne 12.05.2018

Šentjur, 12. maj 2018
MEDIAL, Interaktivne rešitve, Staša Rep S.P., Šentjur